

## CONVOCATORIA AYUDAS A LA DIGITALIZACIÓN EN CLM

Con fecha 17 de octubre de 2024, se ha publicado la convocatoria de las ayudas del Programa de apoyo a la digitalización Adelante-Digitalización en Castilla-La Mancha, con la que se pretende facilitar financiación a las empresas en la implementación de tecnologías para la digitalización de sus procesos, productos y servicios.

### ACTUACIONES SUBVENCIONABLES:

**Línea 1.** Subvención para el apoyo a la digitalización de las pymes mediante la implantación de servicios asociados al comercio electrónico.

Inversión mínima de 2.000 euros.

Intensidad de la ayuda: 70% con un máximo de 15.000 euros.

#### Actuaciones subvencionables:

- Diseño de página web con tienda online con proceso de compra, ya sea nueva o por modificación de una existente.
- Big data aplicado al comercio electrónico, aplicando técnicas de inteligencia artificial para predecir demanda, mejorar atención al cliente o ayuda a toma de decisiones.
- E-logística para fase post compra. Gestión de almacenes, preparación y seguimiento del producto, atención al cliente y evaluación de su satisfacción.
- Marketing digital y las redes sociales.
- Presencia y venta en portales web de comercio electrónico o marketplaces.
- Creación de contenidos multimedia de promoción de venta
- Desarrollo de aplicación móvil para venta online, en iOS o Android.
- Servicios en la nube asociados al comercio electrónico.
- Soluciones de ciberseguridad asociadas al comercio electrónico.

**Línea 2.** Subvención para el apoyo a la transformación digital de la industria manufacturera de Castilla-La Mancha, mediante la incorporación de las Tecnologías de la Electrónica, la Información y las Comunicaciones (TEICs), incluidas en la letra C de la clasificación CNAE 09.

Inversión mínima de 15.000 euros.

Intensidad de la ayuda: 50% con un máximo de 120.000 euros.

#### Actuaciones subvencionables:

- Aplicaciones de gestión integrada. ERP y gestión logística interna y externa (SCM, SGA, MRP, y CRM) o aplicaciones de gestión del ciclo de vida de productos y servicios (PLM, PDM, DFM)
- Herramientas y procesos de inteligencia de negocio, para el análisis de información y estructura de los datos, orientados a la toma de decisiones.
- Sistemas de conectividad, internet de las cosas, open data y blockchain.

## CONVOCATORIA AYUDAS A LA DIGITALIZACIÓN EN CLM

- Procesamiento, almacenamiento, análisis y gestión de datos, big data, inteligencia artificial y machine learning.
- Realidad virtual, realidad aumentada, realidad mixta, robótica, drones y fabricación aditiva.
- Ciberseguridad: Implementación de dispositivos de seguridad perimetral y de otros dispositivos industriales como switches, sondas, Appliances, firewalls industriales PLCs o asimilados.
- Servicios en la nube que cubran las diferentes necesidades de la empresa.
- Otras actuaciones o tecnologías concretas que acrediten la consecución del objetivo de la digitalización debiendo justificarse convenientemente en la memoria.

### CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA AYUDA:

Se admitirán un máximo de dos solicitudes por línea y entidad solicitante.

El sistema de concesión de las ayudas, es mediante concurrencia competitiva, habiéndose establecido unos criterios de valoración para las solicitudes presentadas.

Estas ayudas están sujetas al régimen de minimis, por lo que el importe total de las ayudas de minimis concedidas por un Estado miembro a una única empresa no excederá de 300.000 euros durante cualquier período de tres años.

### PLAZO DE SOLICITUD:

El plazo de solicitud será desde el 18 de octubre hasta el 18 de diciembre de 2024, si bien se podrán seguir presentando solicitudes una vez finalizado este plazo, que serán revisadas y se resolverán en la siguiente convocatoria de esta ayuda.

Podrán solicitar las ayudas los autónomos y pymes, incluidas las comunidades de bienes.

Las actividades y sectores que no son subvencionables vienen recogidos en el Anexo I de la orden de bases de la ayuda

Enlace línea 1 comercio electrónico:

<https://adelante-empresas.castillalamancha.es/adelante/adelante-digitalizacion-2024-linea-1-comercio-electronico-eco>

Enlace línea 2 industria manufacturera:

<https://adelante-empresas.castillalamancha.es/adelante/adelante-digitalizacion-2024-linea-2-transformacion-digital-de-la-industria-manufacturera>